

Il gruppo Zurich Italia rappresenta Zurich Financial Services Group che fornisce servizi finanziari a nucleo assicurativo e dispone di una rete globale di sedi e filiali situate principalmente in Nordamerica e in Europa nonché nell'Area asiatica del Pacifico, in America Latina ed in Sudafrica. Fondato nel 1872, il Gruppo ha la propria sede centrale a Zurigo in Svizzera. Si avvale di circa 55.000 collaboratori dedicati ad una clientela dislocata in oltre 120 Paesi.

## Cliente Sicuro

Fuori e dentro l'albergo



*Because change happenz.*

Zurich Insurance Company S.A.

Sede a Zurigo - Capitale sociale fr. sv. 825.000.000 i.v.

Rappresentanza Generale per l'Italia:

Piazza Carlo Erba, 6 - 20129 Milano

Telefono +39.0259661 - Fax +39.0259662603

C.F./P.IVA/R.I. Milano 01627980152

Imp. aut. a norma art. 65 R.D.L. 29.4.1923 n. 966

Registro Commercio Zurigo n. CH-020.3.929.583-0

[www.zurich.it](http://www.zurich.it)



ZURICH

Gentile Ospite,  
siamo lieti di informarla  
di aver attivato in suo  
favore la polizza  
assicurativa Cliente Sicuro  
che la coprirà per tutta la  
durata del soggiorno.

Tale copertura le  
consente di usufruire di  
utili servizi in caso di  
necessità, anche quando  
si trova fuori all'albergo.

Di seguito troverà una  
breve descrizione della  
formula Cliente Sicuro,  
creata dal gruppo Zurich  
Italia.

La direzione dell'albergo  
le augura una piacevole  
permanenza.

## al riparo dai furti

Effetti personali, documenti e bagagli sono tutelati, dentro e fuori l'albergo, in caso di scippo e rapina avvenuto durante il soggiorno.

Il personale dell'albergo potrà assisterla per la modalità di denuncia alle autorità e per la richiesta di rimborso.

## utilizzati o rimborsati

In caso di malattia o infortunio che comporti l'interruzione anticipata del soggiorno, è possibile richiedere il rimborso di eventuali spese già sostenute per servizi turistici non utilizzati come ad esempio noleggio auto, ski-pass, servizi balneari.

## la salute prima di tutto

Se dovesse insorgere un problema di salute, potrà richiedere, attraverso un numero verde a disposizione 24 ore su 24, l'invio di un medico o di trasporto in ambulanza al più vicino centro medico attrezzato.

Questo servizio è prestato in collaborazione con Europ Assistance.

## una baby sitter di fiducia

In caso di bisogno, per la cura dei più piccoli, grazie a Europ Assistance, è possibile richiedere la ricerca e l'invio di una baby sitter fidata, a tariffe convenzionate.

Estratto delle condizioni di polizza. Il testo completo è disponibile presso la reception dell'albergo.

I servizi "la salute prima di tutto" e "una baby sitter di fiducia" sono a cura di Europ Assistance.

Rivolgersi al personale dell'albergo per maggiori informazioni.